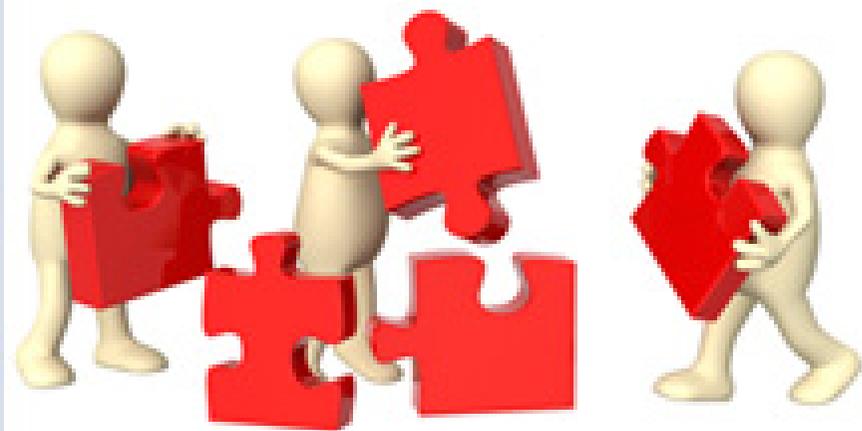


2013

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע



**סטטוס ביצוע יעדים
בתוכנית העבודה העירונית
בהיבט שנתי**

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע - מטה חטיבת תכנון

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|----------------------|--|
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר מפגשי מנהל - עובד יעד = 15 מפגשים בלתי אמצעיים בין הסמנכ"ל לעובדי החטיבה | הסתיים – בוצע 100% | בוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = לפחות 3 תחומי תוכן ללמידה לפורומים חטיבתיים (מנהלים, ניהול מרכזי, מזכירות) | הסתיים – בוצע 100% | בוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = רמת שביעות רצון מלכידות מטה החטיבה יעד = ציון 4 (מתוך 5) לשביעות הרצון של עובדי המטה | הסתיים – בוצע 100% | עמד בתכנון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = % הפרויקטים שיעמדו ביעדים מוגדרים מראש יעד = 100% מהפרויקטים המנוהלים ע"י הסמנכ"ל יעמדו ביעדים שהוגדרו מראש | הסתיים – בוצע 100% | עד 5% סטיה בעמידה ביעדי תוכנית העבודה (פירוט במשימות) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = ציון שביעות רצון משת"פ חטיבתי יעד = ציון 4 (מתוך 5) לשביעות הרצון בשת"פ חטיבתי | הסתיים – בוצע עד 50% | יש עוד מה לשפר. חיבור חלקי אך משופר בין או"ת ומחשוב. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|------------------------|--|
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = נוהל תקף לשיתוף פעולה חטיבתי בפרויקטים יעד =פיתוח, תיקוף והטמעה של נוהל עבודה חטיבתי | הסתיים – בוצע עד 90% | הוקם נוהל. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי | מדד כמותי = עמידה ביעדי תוכנית הבינוי והשיפוץ של מוסדות החינוך יעד =הובלת עליונה של פיתוח והכשרת 62 כיתות גן והרחבת שלושה בית ספר לשנת תשע"ד | הסתיים – בוצע עד 90% | עפ"י אבני הדרך נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר תאונות עבודה (כולל בדרך ל/מ העבודה) יעד =אפס תאונות עבודה בקרב עובדי החטיבה | הסתיים - בניגוד לתכנון | אי עמידה ביעד -3 תאונות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = היקף תפיסות העבודה שטופלו (חידוד, רענון וחידוש) יעד =לכל הפחות חמישה נושאים עירוניים מרכזיים שיטופלו | מתקדם לפי התכנון | מתקדם עפ"י התוכנית נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע - אגף ארגון ותקינה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-----------------------------|---|
| העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים | מדד כמותי = מס' תהליכי B.P.M יעד =ליווי 2 תהליכים ושיפור 2 תהליכים באמצעות B.P.M - מינום דרישות ל- ש"ש | לא יבוצע - החלטת הנהלה | ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 01/05/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד =יצירת תשתית ארגונית תהליכית לארכיונים ממוחשבים ב- 2 יחידות - סריקת לפחות 50% מהמסמכים בשני הארכיונים | מתעכב - יישום תפעולי | נכסים נמצא בטיפול אך בעיכוב עפ"י לו"ז המקורי נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מס' יחידות יעד =פיתוח שיטות תגמול ותמרוץ חדשות (1) | מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות | פיתוח שיטת שכ"ע חדשה ב תחזוקת דרכים יחל בכפוף לסיום רה ארגון בנושא ובכפוף לסדרי עדיפויות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 01/05/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מס' יחידות יעד =שמירה על עדכניות ורלוונטיות של שיטות שכ"ע קיימות ותקרות פרמיה בהתאם לכללים (7 יחידות)- עדכניות של 95% מהשיטות שאושרו לעדכון במועצת ייצור עליונה | מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות | עדכון השיטות שאושרו במועצת ייצור עליונה יבוצע בכפוף לסדרי עדיפויות ב- 2014/2015. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/05/14 |
| העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים | מדד כמותי = מס' יחידות יעד =העלאת רמת הקשר בערוץ הטלפוני - יישום זימון תורים מרחוק של לפחות 3 מוקדי שירות | מתעכב - תכנון/אפיון | הושלם פיתוח IVR ליחידה אחת בלבד נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 01/05/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|---|------------------|---|
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = ללא מדד יעד = 100% סינכרון בין אגף או"ת לבין אגף המחשוב וניהול ידע | מתקדם לפי התכנון | ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיתוח, שיפור וקידום האקלים הארגוני הפנים אגפי | מתקדם לפי התכנון | ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים | מדד כמותי = מס' יחידות יעד = ליווי יישום הטמעה ושיפורי או"ש במוקדי שירות ב- 7 יחידות - להתאמה מירבית של כ"א נדרש לרמת שירות שנקבעה | מתקדם לפי התכנון | 4 פרויקטים הסתיימו, 2 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, פרויקט אחד מתעכב נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = בנייה והטמעת כלים ארגוניים - 7 פרויקטים | מתקדם לפי התכנון | 2 פרויקטים הסתיימו, 5 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = המשך פיתוח ותכנון רה ארגונים (16 פרויקטים) | מתקדם לפי התכנון | 3 פרויקטים הסתיימו, 7 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 5 פרויקטים מתעכבים ופרויקט אחד לא יבוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/05/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|------------------|---|
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = התאמת תשתית ארגונית להפרדת שירותי המים (2 פרויקטים) - סיום בחינה של לפחות 80% מהתהליכים המרכזיים, שאושרו ע"י המנכ"ל, עד לעלייה לאור של המערכת | מתקדם לפי התכנון | עד כה בוצעה בחינה ל- 90% מהתהליכים המרכזיים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = ליווי יישום להשגת יעדי הרה ארגון להבטחת 80% לפחות מיעדי התכנון שאושרו ע"י המנכ"ל (9 פרויקטים | מתקדם לפי התכנון | 3 פרויקטים הסתיימו, 5 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון ופרויקט אחד לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/05/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = פיתוח ותכנון רה ארגונים חדשים (3 פרויקטים | מתקדם לפי התכנון | פרויקט אחד הסתיים ושני פרויקטים מתקדמים לפי התכנון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = שיפור יעילות ואפקטיביות תהליכי עבודה (62 פרויקטים הכוללים בתוכם כ- 130 תהליכי עבודה) - יישום של לפחות 80% מהתהליכים בהתאם להחלטות מנכ"ל מאושרות | מתקדם לפי התכנון | 40% מהפרויקטים הסתיימו, 24% מהפרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 13% מהפרויקטים מתעכבים ו- 23% מהפרויקטים לא יבוצעו. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/05/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| דיווח | סטטוס | מדד כמותי תיאור יעד | מטרה שנתית |
|---|-------------------------|---|---|
| <p>הפרויקט ממשיך על פי היעדים שנקבעו נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14</p> | <p>מתקדם לפי התכנון</p> | <p>מדד כמותי = ללא מדד יעד = התאמת תשתית ארגונית לעירייה דיגיטלית - הטמעה של לפחות 90% מהתהליכים המרכזיים שאושרו ע"י המנכ"ל</p> | <p>קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק</p> |

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע - המרכז למחקר כלכלי וחברתי

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|---|--------------------|---|
| הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות | מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) - 8 מוקדים (במרכז השירות החדש - 11 עמדות | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = אחוז החריגה מהתוכנית היחידתית יעד = חריגה של לא יותר מ- 15% מהתכנית שנקבעה | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים | מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר היחידות המקבלות משוב יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה - מוקד 7,106, אגפים, 16 מחלקות | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = אחוז היחידות בהן הוגדרו יעדים כמותיים ע"ב סקרים ונתונים יעד = שמירה על אחוז היחידות שהגדירו יעדים ע"ב סקרים וניתוחי נתונים | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = הגדלת מספר מקורות ומגוון נתונים והפצתם - תוספת של 2 מקורות מידע | הסתיים - בוצע 100% | הייטק + בריאות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|------------------------|---|
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = ביצוע מדידה לצורך קבלת החלטות בפרויקט יעד = עמידה במסגרת שתקבע ע"י הנהלת הפרויקט | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = ביצוע מדידה לצורך קבלת החלטות בפרויקט יעד = עמידה במסגרת שתקבע ע"י הנהלת הפרויקט | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = קיום מסגרת מדידה למעקב אחר יישום תכניות פעולה של אקלים ארגוני ובחינת שינויים באקלים הארגוני ככלל יעד = אקלים ארגוני - עמידה במסגרת שתקבע ע"י הנהלת הפרויקט | לא יבוצע - החלטת הנהלה | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14 |

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע - התכנון העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|-------------------------|--|
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר סיורים משותפים ביחידות או בעיר יעד = אחת לרבעון יתקיים סיור ביחידה / פרויקט / אזור בעיר | הסתיים – בוצע עד 25% | התקיים סיור אחד עם המישלמה ליפו. הנושא - נושא הסיורים יקבל דגש בשנת 2014. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר יחידות מולם יבוצע מהלך משותף יעד = מהלך משותף יבוצע עם יחידות נוספות בחטיבה - לקידום מדדים ב- 5 אגפים עירוניים | הסתיים – בוצע עד 50% | נאספו מדדים מתוך סקרים ועבודות או"ש ששולבו במסמך ההמלצות ליחידות. המדדים נשלחו לחטיבת התפעול, למינהל בת"ש ולמינהל הנדסה. ההתייחסות הייתה חלקית / לא מחייבת. זה עדיין לא מהלך משולב - מחייב חשיבה ברמת החטיבה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = אחוז התחכימים שיעמדו במבחן היישום יעד = מתוך כלל התחכימים שבוצעו ב- 2011 וב- 2012 - 85% יעברו בקרת יישום מול מינהל החטיבה / מינהל | הסתיים – בוצע עד 50% | מעקב יישום תחכימים מול מינהל החטיבה / מינהל מתקיים - במינהל כספים, חטיבת התפעול, מינהל החינוך, חטיבת התכנון, נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| קידום היערכות העירייה למצבי חירום | מדד כמותי = מספר נושאים / תהליכים בהם תקבע שיטת עדכון מחייבת יעד = בשלושה נושאי חירום יקבעו תהליכי עדכון מחייבים: שירותים פתוחים לציבור, מידע ממוקד 106, מידע ממטה דוברות | הסתיים – בוצע עד 50% | שיטת דיווח הוסכמה עם מטה דוברות. טפסי דיווח הוסכמו עם מטה מידע לציבור- סיווג נתוני הפניות לא הושלם. עדכון שירותים לציבור - התהליך לא הוטמע - יתורגל בשנת 2014. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|---------------------------|--|
| קידום היערכות העירייה למצבי חירום | מדד כמותי = מספר נושאים בהם יהיה ציוד וספקים מתאימים יעד = הכנת ציוד, ספקים ומפעילים עירוניים בשני נושאים : הדבקת מודעות, תרגום הודעות | הסתיים - בוצע עד 75% | הדבקת מודעות - הסתמכות רק על יחידה פנימית - אין ספק שמוכן להתחייב. חברת תרגומים - נבחרה חברת תרגומים ונעשה תאום ציפיות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר דיוני סטטוס שיקיימו מובילי מטרות יעד = כל מוביל מטרה יקיים 2 דיוני סטטוס על יעדים הנגזרים מהמטרה שבהובלתו | לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה | תכנון 2015 - תוצג הצעה לאישור מנכ"ל - מובילי המטרות יהיו מעורבים בהגדרת גורמי ההצלחה והיעדים המרכזיים לכל מטרה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| קידום היערכות העירייה למצבי חירום | מדד כמותי = אחוז המשובצים במכלול שיענו נכון על 80% משאלון הבקאות יעד = מתוך המשובצים במטות של מכלול המידע - 70% יקבלו ציון 75 בשאלון הבקאות על תפקידם בחירום | לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה | השאלון מוכן - יופץ לפני תרגיל החירום ביוני 2014. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = אחוז ממנהלי המחלקות והתחומים שיבצעו תחכמים יעד = מתוך פוטנציאל של כ- 200 מנהלי מחלקות ותחומים, 80% יבצעו תחכים אחד בשנה לפחות | מתעכב - יישום תפעולי | לאחר קבלת החלטה מחייבת בפורום מנכ"ל יישום היעד יהפוך לראלי. כיום כ- 50% ממנהלי המחלקות מבצעים תחכים אחד בשנה לפחות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------|--|
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר דיוני בקרה על פי רמות דיווח יעד = כל מנהל אגף יקיים דיוני מעקב אחר סטטוס קידום היעדים והמשימות - לפחות פעמיים בשנה | מתעכב - יישום תפעולי | לא הצלחנו להשיג מחויבות מנהלים לקיים דיוני סטטוס ברמת אגף. מחייב החלטת הנהלה בכירה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר דיוני בקרה על פי רמות דיווח יעד = מנהלי החטיבות והמינהלים יקיימו דיוני מעקב רבעוניים על היעדים המדווחים להם ולמנכ"ל | מתעכב - יישום תפעולי | דיון מסודר מול דווח על סטטוס ביצוע יעדים ומשימות מתקיים בחטיבת התפעול. מחייב התגייסות של ההנהלה הבכירה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = מספר יעדים תוצאתיים לאגף יעד = בכל תוכנית אגפית לשנת 2014 יופיעו 4 - 5 יעדים תוצאתיים מרכזיים | מתקדם לפי התכנון | התפלגות האגפים: 21-א עד 2 יעדים, 17-א - 3 - 4 יעדים, 22-א 5 יעדים ויותר. נכון לרבעון: 2013 - 2 ת.עדכון = 04/07/13 |

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע - מינהל הידע העירונית

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------|---|
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מספר פריטי מידע יעד = פרסום והפצה של 50% מהעדכונים בפורט לאביב ביחס ל 2012 | הסתיים - בוצע 100% | במהלך 2013 פורסמו 13 ידיעונים (כולל מידעוני דיגיטל) ופורסמו 317 נושאים במיקוד לעומת 10 מידעונים ו 290 נושאים במיקוד בשנת 2012 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14 |
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מספר הכניסות לאזור האישי יעד = אזור אישי הכולל מידע מוכוון לקוח, שירותים בסביבה שלי, שירותים מקוונים | מתעכב - יישום תפעולי | מספר פריטי המידע אשר הופצו לאזור האישי עד סוף נובמבר 2013: 3362 מספר הכניסות לאזור האישי לא נמדד עדיין כי נדרש שרת סטטיסטיקות ייעודי שעדיין בתהליכי טיפול נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/12/13 |
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מיקום בין האתרים המובילים יעד = להיות בין חמשת האתרים המובילים בסקרי שקיפות, נגישות ועדכניות של מידע באינטרנט | מתקדם לפי התכנון | ברבעון האחרון של 2013 זכה האתר במקום ראשון בתחרות webi awards נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/12/13 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|------------------|--|
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מספר הכניסות לידיעות באינטרנט אשר יופצו בדיוורים יעד = גידול של 20% במספר המבקרים לאתר האינטרנט העירוני | מתקדם לפי התכנון | בחודש נובמבר היה גידול של 32% ביחס למספר המבקרים בחודש מקביל שנה שעברה. בכניסות לפריטי דיגיטל מגמת גידול מתמידה, גידול של 52% מחודש ספטמבר לאוקטובר וגידול של עוד 12% לחודש נובמבר מאוקטובר. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/12/13 |
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מספר הנרשמים למאגר הלקוחות של עירייה דיגיטלית יעד = רישום של 50,000 לקוחות למאגר | מתקדם לפי התכנון | עד סוף דצמבר 2013 ירשמו כ- 50,000 תושבים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/12/13 |
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מספר הפונים דרך השירותים המקוונים באינטרנט יעד = שמירה על מספר הפונים דרך השירותים המקוונים באינטרנט | מתקדם לפי התכנון | המשך עליה מתמדת במספר הפניות המקוונות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/05/14 |
| קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק | מדד כמותי = מספר יחידות יעד = ליווי ותמיכה בתפעול השוטף של 10 יחידות שירותיות באמצעות שגרות עבודה של שיתוף, שקיפות והנגשת מידע | מתקדם לפי התכנון | ליווי שוטף של תהליכי זרימת מידע ב- 10 אתרים שירותיים. קודמו מספר תהליכי זרימת מידע חדשים אשר תוקצבו על ידי היחידות: מינהל החינוך - סביבה למשאבי חינוך, סביבה למשאבי אנוש במינהל החינוך, סביבה לדיווח סטטוס מקלטים בחירום, עץ מבנה ארגוני ל crm והתאמת עץ קריאות השירות במוקד שירות 106, התאמת אתר שירותים חברתיים למיזם, נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/12/13 |

חטיבת תכנון ארגון ומערכות מידע - קשרי חוץ

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------|--|
| המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = אתר פעיל יעד = אתר פעיל לעסקים בשיתוף מינהל הידע, מחשוב, מרכז למחקר ותאגידים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים | מדד כמותי = אחוז הנתונים המעודכנים תוך 24 שעות יעד = 80% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות בפורטל 10% בעיות מורכבות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים | מדד כמותי = זמן תגובה לפניות יעד = מתן מענה לכל פניות השגרירויות: מתן מענה ראשוני - 24 שעות מתן מענה משני - 7 ימים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי | מדד כמותי = מס' אגפים שהגדירו יעד בת"ע בנושא עסקים יעד = לפחות 4 אגפים הגדירו יעד משמעותי בת"ע | הסתיים – בוצע 100% | 1. תיאום הנדסי 2. רכבת קלה 3. רשות התאגידים 4. מרכז שרות לעסקים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי | מדד כמותי = מס' פרוייקטים/נושאים בהם יתבצע שתוף פעולה/יידוע של המגזר העסקי יעד = השתתפות ב- 5 פרוייקטים עירוניים הקשורים למגזר העסקי | הסתיים – בוצע 100% | 1. שת"פ ציבור 2. פורום קיימות 3. קיימות שכונתית ביצרון ורמת ישראל 4. שיפוץ רח' בוגרשוב 5. Civitas 6. תו ירוק 7. שכונת לב העיר נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|---|----------------------|---|
| פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי | מדד כמותי = מספר ערוצי קשר שיווקיים עם המגזר העסקי שפותחו או קודמו יעד = המשך פיתוח וקידום לפחות 7 ערוצי קשר עם המגזר העסקי | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| קידום היערכות העירייה למצבי חירום | מדד כמותי = מספר הנושאים שטופלו בנושא חירום יעד = טיפול ב- 3 נושאים הנוגעים לתרגום הודעות חירום | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| קידום תל-אביב - יפו כעיר עולם לחדשנות ויזמות | מדד כמותי = מספר פרוייקטים בשיתוף פעולה עם עיר עולם יעד = שיתוף פעולה עם מינהלת עיר עולם בנושא נתונים סטטיסטיים של מגזר ההייטק והסטארט-אפ | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| קידום תל-אביב - יפו כעיר עולם לחדשנות ויזמות | מדד כמותי = מספר שיתופי פעולה עם השגרירויות יעד = לפחות 5 שיתופי פעולה עם הקהילה הדיפלומטית | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי | מדד כמותי = מספר היוזמות החדשניות לקידום עסקים שהוחל ביישומן או פיתוחן. יעד = המשך קידום לפחות 3 יוזמות חדשניות לקידום עסקים | מתעכב - יישום תפעולי | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| קידום תל-אביב - יפו כעיר עולם לחדשנות ויזמות | מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופאי יעד = קידום של לפחות 2 פרוייקטים של קרן האיחוד האירופאי ואישור של אחד לפי המלצות התכנית האסטרטגית | מתעכב - יישום תפעולי | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| קידום תל-אביב - יפו כעיר עולם לחדשנות ויזמות | מדד כמותי = מספר פרוייקטים בשיתוף פעולה עם עיר עולם יעד = שיתוף פעולה עם מינהלת עיר עולם בנושא קידום שת"פ עם המגזר העסקי | מתעכב - יישום תפעולי | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|------------------------|---|
| קידום תל-אביב - יפו כעיר עולם לחדשנות ויזמות | מדד כמותי = מספר פרוייקטים משותפים לתל אביב-יפו עם ערים שותפות יעד = לפחות 3 פרוייקטים משותפים עם פריז, טולוז ופרייבורג בנושא קיימות והפחתת גזי חממה | מתעכב - יישום תפעולי | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי | מדד כמותי = מספר פרמטרים למעקב יעד = לפחות ל-4 מגזרים שונים יצא מסמך עמדה | מתעכב – שינוי בכוח אדם | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים | מדד כמותי = אחוז יישום תוכנית אסטרטגית לקשרי חוץ יעד = שלב א': קבלת אישור הנהלה לתוכנית האסטרטגית והתחלת הטמעה | מתעכב - תכנון/אפיון | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |
| קידום תל-אביב - יפו כעיר עולם לחדשנות ויזמות | מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י תוכנית אסטרטגית יעד = 90% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש | מתעכב - תכנון/אפיון | נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14 |